

Төрийн үйлчилгээний цахим машинаар үйлчилгээнд ирүүлсэн гомдлын шийдвэрлэлт, тоон мэдээлэл

2022 оны хагас жилийн байдлаар

№	Гомдлын төрөл	Нийт тоо
1	Бэлэн мөнгө алдаа заасан тухай	240
2	Бэлэн мөнгө гацсан тухай	32
3	Төлбөр төлсөн баримт гараагүй тухай	15
4	Дэлгэцийн мэдрэгч ажиллахгүй тухай	200
5	ТҮЦ машин ажиллахгүй тухай	599
6	Техникийн алдаа заасан/сүлжээтэй холбоотой/	368
7	Иргэний үнэмлэх залгисан тухай	146
8	Карт залгисан тухай	126
9	Иргэний үнэмлэх унших боломжгүй тухай	12
10	Карт уншихгүй тухай	52
11	Мөнгө залгисан/бэлэн/	0
12	Мөнгө голсон тухай	4
13	Хэвлэх төхөөрөмжтэй холбоотой	395
14	Киоск программ гацсан тухай	143
15	Мөнгө залгиулсан гүйлгээ буцаалттай холбоотой	60
16	Хурууны хээ уншихгүй тухай	58
17	Цаас дууссан тухай	39
18	Принтерийн хор дууссан тухай	60
19	Мөнгө залгисан /бэлэн бус/ тухай	2
20	ТҮЦ машин байрлаж байгаа байгууллага хаалттай	1
21	Гар хулгана, товч ажиллахгүй тухай	1
22	Сүлжээнд холбосон тухай	3
23	Үйлчилгээтэй холбоотой	34
24	Бусад	6
25	Иргэний үнэмлэх, карт огт авахгүй тухай	49
26	Дэлгэц ажиллахгүй тухай	6
27	Хоосон цаас хэвлэгдсэн тухай	3
28	Сүлжээ салсан тухай	2
29	Тог тасарсан тухай	9
30	Хурууны хээ тохирохгүй тухай	1
Нийт		2666